**Управленческое консультирование**

**Вопрос 1.**

**Консалтинговые проекты, наиболее сложные с точки зрения разработки и реализации:**

1. Проекты реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Проекты оптимизации бизнес-процессов.

3. Проекты реорганизации бизнеса.

**Вопрос 3.**

**Самые актуальные стратегические решения на современных предприятиях связаны:**

1. С реструктуризацией систем управления.

2. С оптимизацией бизнес-процессов.

3. С построением систем стратегического планирования.

**Вопрос 4.**

**Необходимость прибегать к услугам внешних консультантов вызывается:**

1. Наличием существенных отклонений от желаемого состояния объекта управления.

2. Изменением целей управления.

3. Изменениями конкурентной среды.

**Вопрос 5.**

**Укажите последовательность этапов процесса принятия управленческого решения:**

1.Выявление и диагностика проблемы; разработка альтернатив; оценка альтернатив и принятие решения; организация выполнения решения.

2. Формулировка миссии предприятия; определение лица, ответственного за приятие решений; выявление и диагностика проблемы; разработка альтернатив; оценка альтернатив и принятие решения.

3. Постановка управленческих целей; разработка альтернатив; оценка альтернатив и принятие решения; организация выполнения решения.

**Вопрос 6.**

**Как называется деятельность, осуществляемая профессионалами и направленная на обслуживание потребностей коммерческих и некоммерческих организаций, физических лиц в консультациях, обучении, исследовательских работах, решении проблем их функционирования и развития?**

1. Консультирование.

2. Экономический анализ.

3. Корпоративное обучение.

**Вопрос 7.**

**Какой вид консультационных услуг занимается исследованием рынка, рекламой, продвижением и сбытом товара, брендом компании?**

1. Маркетинг.

2. Общее управление.

**3.** Экономический анализ.

**Вопрос 8.**

**Сущность процесса управленческого консультирования состоит:**

1. В определении проблемы, нахождении адекватных ситуации методов ее решения и помощи во внедрении предложенных рекомендаций.

2. В разработке плана действий по разрешению проблемы.

3***.*** В выявлении различий между фактическим и желаемым состоянием объекта управления.

**Вопрос 9.**

**2. Что является продуктом консультационной деятельности?**

1. Услуга

2. Аналитический отчет.

3. Реферативный обзор.

**Вопрос 10.**

**Какой вид консультационных услуг занимается совершенствованием организационной структуры, планированием рабочих мест и помещений, размещением и перемещением офисов?**

1. Менеджмент персонала.

2. Финансовый менеджмент.

3. Маркетинг.

**Вопрос 11.**

**2. Какой консультант имеет полную информацию и знания о своей организации, приступает к решению проблем по мере их возникновения, знает качество работы персонала своей организации?**

1. Внутренний консультант.

2. Внешний консультант.

3. Эксперт в конкретной области.

**Вопрос 12.**

**Что является главным требованием к личности профессионального консультанта?**

1. Творческое мышление.

2. Знание методологии управления.

3. Наличие экономических знаний.

**Вопрос 13.**

**Каково назначение технического задания для клиента?**

1. Понять проблему и ожидания клиента.

2. Сформировать свое видение проблемы и ожидаемые результаты ее решения.

3. Обеспечить согласование содержания контрактов с консультационной фирмой (консультантом).