

- **Диагностика (оргдиагностика)** – определение проблем организации и причин их возникновения.
- **Консультация** – услуга, оказанная независимым лицом определенной квалификации в сфере использования разрешения проблем заинтересованной организации.
- **Аудит** – независимая проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности клиента с целью установления ее достоверности и составления финансово-хозяйственных операций по российскому законодательству.
- **Консультационный проект** – одна из форм оказания консультационных услуг. Под консультационным проектом понимают совокупность действий клиента и консультанта по осуществлению целенаправленных изменений в организации с целью получения желаемого результата.

- **Тренинг** – передача знаний и информации о принятии решений (курсы, конференции, семинары, направленные на повышение квалификации менеджеров).
- **Реструктуризация предприятия** – целенаправленное изменение структуры компании и входящих в нее элементов, которые формируют ее бизнес, в связи с воздействиями, оказываемыми факторами внешней или внутренней среды.
- **Управленческое консультирование** – услуги, оказываемые независимыми и профессионально подготовленными специалистами (одним или несколькими консультантами) с целью помочь руководителю в организации диагностики, анализе и практическом решении управленческих и производственных проблем.

Преимущества внешнего

консалтинга:

- комплексный и системный подход;
- независимость суждений (внешний консультант, не связанный производственными отношениями с сотрудниками компании, может дать более взвешенную и объективную оценку ситуации);
- формирование профессиональной команды для решения конкретных задач;
- возможность находиться с руководством на одном уровне (персональное консультирование);
- профессионализм консультанта, обладающего соответствующим опытом и квалификацией;
- экономия времени и ресурсов;
- возможность реализовать выработанные рекомендации и контролировать дальнейшее развитие.

***Задачи, решаемые в рамках
управленческого консалтинга:***

- 1. Экспресс-анализ.**
- 2. Построение системы стратегического планирования.**
- 3. Повышение эффективности бизнес-процессов .**
- 4. Анализ и оптимизация организационной структуры компании.**
- 5. Кадровый консалтинг.**

1. Экспресс-анализ –

предварительное определение ключевых проблем, с которыми сталкивается клиент, в том числе в

- Существующей области стратегии
- Организационной структуры
- Бизнес-процессов

2. Построение системы стратегического планирования:

- Определение миссии компании
- Определение стратегических целей компании в соответствии с её миссией
- Разработка плана действий по реализации стратегических целей

3. Повышение эффективности бизнес-процессов –

совершенствование

существующих бизнес процессов

за счет ликвидации их

Цели:

недостатков.

- Сократить время выполнения операций
- Снизить затраты
- Улучшить качество обслуживания клиента

4. Анализ и оптимизация организационной структуры компании:

- Определение недостатков оргструктуры
- Оптимизация оргструктуры под стоящие перед компанией задачи
- Оценка компетенции сотрудников фирмы
- Разработка должностных инструкций

5. Кадровый консалтинг:

- Анализ структуры персонала
- Постановка работы службы персонала
- Организация подбора персонала
- Оценка социально-психологического климата в компании
- Разработка систем мотивации