*При ответе на вопросы пометьте (крестиком или галочкой)* ***один правильный ответ*** *(если в формулировке вопроса не говорится о возможности в ответе нескольких правильных пунктов), означающий, что вы* ***согласны*** *либо* ***не согласны*** *с утверждением в приведенной формулировке. Пометьте* ***несколько правильных ответов****, если формулировка вопроса указывает о такой возможности.*

***1. Понятие менеджмента является универсальным применительно к управлению в технических, социальных и организационных системах:***

да, нет.

*2. Какое определение понятия «управление» в наибольшей степени соответствует современной теории и практике менеджмента?*

1. Функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических)
2. Целенаправленное воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности в процессе производства
3. Воздействие на общество с целью его упорядочивания, совершенствования и развития

*3. Выберите положения, соответствующие современной системе взглядов на управление.*

1. Главный фактор конкурентоспособности – рост масштабов производства
2. Предприятие – открытая система, рассматриваемая в единстве факторов внутренней и внешней среды
3. Ориентация не на объемы выпуска, а на качество продукции и услуг
4. Стабильность целей, задач и условий деятельности
5. Главный источник прибыли – люди, обладающие знаниями
6. Ситуационный подход к управлению

*4. Какие из перечисленных ниже принципов вы считаете отвечающими современному представлению о роли и возможностях человека в организации?*

1. Работа с людьми, направленная на их удовлетворенность трудом
2. Разделение труда
3. Стабильность персонала
4. Централизация управления
5. Честность и доверие к людям
6. Долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

*5. Определите черты управления, свойственные ему как науке.*

1. Концепция управления
2. Человек как субъект и объект управления
3. Научные знания
4. Принципы управления
5. Ситуационный подход к управлению
6. Творческий характер управления
7. Отношения между людьми
8. Моделирование и количественные измерения

*6. Определите черты управления, свойственные ему как искусству.*

1. Концепция управления
2. Человек как субъект и объект управления
3. Научные знания
4. Принципы управления
5. Ситуационный подход к управлению
6. Творческий характер управления
7. Отношения между людьми
8. Моделирование и количественные измерения

***7. Выделите два основных подхода к определению процесса управления:***

1. Обмен информацией
2. Межличностные контакты людей в организации
3. Совокупность целенаправленных решений и действий, которые осуществляются менеджерами в определенной последовательности и комбинации
4. Последовательная реализация основных управленческих функций
5. Разработка, принятие и реализация управленческих решений
6. Постоянное изменение поведения людей в организации
7. Процесс распределения ресурсов и получения результата с помощью коллектива
8. Среди представленных вариантов правильного нет

8. Какие требования можно отнести к специальным знаниям менеджеров?

1. Понимание природы управленческого труда
2. Владение искусством управления
3. Знание должностных и функциональных обязанностей
4. Знание способов и методов достижения целей организации
5. Способность к самооценке
6. Умение использовать современные средства связи и информационные технологии
7. Искусство создания атмосферы доверия и партнерства

9. Какие требования можно отнести к человеческим качествам современного менеджера?

1. Высокое чувство долга и преданность интересам фирмы
2. Честность в отношениях с людьми
3. Понимание сути процессов управления
4. Доверие к партнерам
5. Знание способов и методов повышения эффективности работы
6. Умение четко выражать свои мысли убеждать

10. На какие проблемы организации направлена деятельность руководителей высшего уровня (топ-менеджеров)?

1. Разработка долгосрочных стратегий развития
2. Планирование работ
3. Поддержание внутренних и внешних контактов
4. Управление человеческими ресурсами организации
5. Установление отношений с другими участниками рынка

11. Какие наиболее важные работы выполняют в организации менеджеры среднего уровня?

1. Переговоры с партнерами и разрешение конфликтов
2. Руководство и контроль за ходом работ
3. Принятие оперативных решений
4. Маркетинг и продажи
5. Мотивирование работников

12. Какие работы выполняют в организации менеджеры низового уровня?

1. Установка оперативных задач
2. Составление отчетов
3. Доведение до непосредственных исполнителей планов работ и задач
4. Организация работы исполнителей
5. Построение организационной структуры
6. Контроль за ходом выполнения задач

*13. Кто является родоначальником школы научного управления?*

1. А. Файоль
2. Ф. У. Тейлор
3. Г. Форд

***14. Какой аспект научного управления получил развитие в России в советский период?***

1. Ситуационный подход
2. Научная организация труда
3. Концепция человеческих отношений
4. Концепция классического управления
5. Бюрократическая концепция управления
6. Системный подход
7. Все представленные варианты
8. Среди представленных вариантов правильного нет

*15. Кто из основоположников теории менеджмента впервые установил состав основных функций управления?*

1. Г. Форд
2. А. Богданов
3. А. Файоль
4. М. Вебер

***16. В управленческой теории к функциям менеджмента не относятся (выберите несколько пунктов):***

а) оценка результатов

б) аттестация персонала

в) организация

г) формулировка целей

д) планирование

***17. Следующие функции менеджмента являются основными:***

1. Анализ, планирование, учет и контроль
2. Поиск информации, передача информации, обработка информации, принятие решения
3. Определение проблемы, постановка цели, обработка информации, разработка решения
4. Планирование, организация, руководство, контроль, координация
5. Регламентирование, нормирование, распоряжение, контроль, организация обратной связи
6. Планирование, организация, регулирование, информирование, мотивирование, контроль
7. Среди представленных вариантов правильного нет